

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

LICITACIÓN N°90003165 LICENCIAS ADVANCED PHISHING PROTECTION

De acuerdo al calendario de las bases del proceso de Licitación N°90003165, se hace presente que se recibieron las siguientes consultas:

I. ACLARACIONES A LAS BASES:

No hay.

II. CONSULTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS:

1. Se agradece confirmar que el curso requerido es el siguiente: SESA | Securing Email with Cisco Email Security Appliance. Se solicita esta confirmación debido a que al final de la descripción del ITEM "Capacitación SESA" mencionan SASE.

Respuesta: Es el curso SESA Securing Email with Cisco Email Appliance oficial de Cisco.

2. ¿Se requieren de servicios profesionales del Partner para su configuración?

Respuesta: No. La marca indicaba que con la adquisición vienen unas horas de asesoría que ellos entregan.

3. Por la cláusula "13. Subcontratación En este Proceso de Licitación, le estará prohibido a los Proveedores subcontratar la provisión de los Productos o la prestación de los Servicios solicitados". En este caso para el CURSO solicitado formal de la marca para 2 personas con instructor certificado y en español, ¿ se podrá realizar a través de un partner de learning de CISCO vía OnLine (remota), Portal Learning de CISCO vía OnLine (remota), o el proveedor participante vía OnLine (remota) ?

Respuesta: Se solicita el curso formal de la marca Cisco SESA, el cual puede ser entregado de forma remota o presencial. Puede ser partner de Learning o Portal Learning de Cisco.

4. Para el CURSO, ¿puede ser realizado de forma remota o presencial?

Respuesta: Si, puede ser remoto o presencial siempre y cuando sea el oficial.

5. Para el CURSO, ¿requiere además examen conducente a certificación asociada?

Respuesta: No es requerido.

6. Para el CURSO, el material del curso puede ser en Inglés, pero dictado en Español?

Respuesta: Si.

7. Favor de Indicar que servicios requiere: Implementación, soporte 5x8 o 7x24, admin, ninguno?

Respuesta: Ninguno.

8. Si requiere Servicios de Implementación, favor de indicar en que horarios se puede realizar la implementación (hábil o inhábil)

Respuesta: No aplica. No se requieren servicios de implementación.

9. Si requiere Servicios de Implementación, favor de indicar si la implementación será remota o presencial

Respuesta: No aplica. No se requieren servicios de implementación.

10. ¿Para la capacitación se debe considerar el examen o solo basta con el curso?

Respuesta: Se requiere solo el curso.

11. En las bases no van asociados ningún servicio de implementación ni servicios, ¿esto estaría correcto?

Respuesta: Correcto. No se requieren servicios de implementación.

III. CONSULTAS Y RESPUESTAS LEGALES:

NO HAY.

GERENCIA GESTIÓN CONTABLE Y PLANIFICACIÓN

Santiago, martes 20 de septiembre de 2022.